

FAQ

Was ist eine Vielfach-Winkel-DVD?

Vielfach-Winkel-DVD Technologie bietet ein neues Erlebnis im Genuss von Videos, da normale Videos nur aus einem Winkel betrachtet werden können, hingegen Vielfach-Winkel-DVDs aus bis zu neun Winkeln.

Gibt es Garantien?

Wir garantieren, dass sowohl jeder unserer DVDs, VHS, VCD, als auch alle unsere Sex Toys, welche wir verkaufen funktionieren und frei von Defekten sind. Sollte es allerdings dennoch Probleme geben, können Sie das fehlerhafte Produkt mit einer kurzen Beschreibung des Problems innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden. Die Ware wird dann ausgetauscht oder ,falls der gewünschte Titel nicht mehr lagernd sein sollte, dem Betrag Ihres Kontos gutgeschrieben.

Folgende Schritte sind zu befolgen:

Schicken Sie uns eine Email mit einer Beschreibung des Problems. Daraufhin antworten wir Ihnen mit einer Rücknahme ID, welche auf die Außenseite der Retoursendung zu schreiben ist.

Wie kann ich mein Konto überprüfen?

Sobald Sie zum ersten Mal im AsiaCollection.Net eingekauft haben, haben Sie sogleich Ihr eigenes Konto eingerichtet. Sie können dann auf "Bestellung Ansehen" klicken und sich mit Ihrer Email-adresse und Ihrem Passwort einloggen. Wenn Sie erfolgreich eingeloggt sind, können Sie Ihr Bestellungsdaten ansehen.

Welches Zahlungsart habe ich?

1.) Überweisung 2.) Bar / Scheck per Brief 3.) Kreditkarte (Visa, MasterCard/Eurocard, Dinersclub)

Bekomme ich wirklich, was in der Filmvorschau zu sehen ist ?

Auf jeden Fall! Wir haben die Screenshots, welche in der Vorschau vor dem Film zu sehen sind ,persönlich überprüft.

Wie lautet die regionale Codierung meiner DVDs?

Es gibt keine regionale Codierung oder regionale Blocks auf unseren DVDs (VCDs haben keine regionalen Codes). Das bedeutet , dass Sie weltweit dieses Video auf jedem DVD Player wiedergeben können.

Was passiert, wenn ich meine Meinung ändere?

Es tut uns leid, aber wir können nur Waren zurücknehmen, welche nachweisbare Mängel aufweisen.

Kann ich mittels Email bestellen?

Natürlich.

Wählen Sie die Artikel aus, die Sie möchten und behalten Sie eine Kopie für sich selbst.

Senden Sie per Email die komplette Bestellung mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und den Angaben zu Ihrer Kreditkarte, Telefonnummer und Email Adresse an uns.

Sollten Sie keine Kreditkarte haben, überweisen Sie den Betrag durch Ihre Bank oder schicken Sie das Geld per Post. Für weitere Informationen sehen Sie bitte unter "Zahlungsarten" nach.

Warum funktionieren Anmeldung oder Bestellung nicht?

Wenn die Anmeldung oder Bestellung versagte, sollten Sie die Einstellung Ihres Browsers und Firewalls ändern, um die Verwendung von Session-Cookie zu erlauben.

Session-Cookie wird nur als Sessionspeicher benutzt. Nach dem Ausschalten Ihres Browsers oder Computers wird Session-Cookie automatisch gelöscht.

Welche Vorteile haben Streaming-Videos gegenüber den Download-Videos?

Streaming-Videos können sofort angesehen werden. Sie können auch vorwärts oder rückwärts gespielt werden. Sie sehen die gleiche Länge des Videos und verbrauchen dabei weniger Internet Download Volumen.

Kann die Spielzeit, die ich bestellt hatte verfallen?

Nein, die Spielzeit, die Sie gekauft hatten kann nicht verfallen.

Was soll ich tun, um Streaming-Videos ansehen zu können?

1. Download des **Windows Media Player 10 Series oder höher**, falls dieser Player noch nicht auf Ihrem PC installiert wurde.
2. Unser Muster Streaming-Video testen. Wenn es funktioniert und Sie mit unserem Produkt zufrieden sind, können Sie kostenlos ein Konto bei uns eröffnen.
3. Spielzeit kaufen.

Wie wird von meinem Konto abgebucht?

Wenn sie ein Video starten, wird die Länge des Videos von ihrem Konto abgebucht. Sie können das Video anschauen und vorwärts oder rückwärts spulen so oft Sie wollen.

Warum eine Mitgliedschaft?

Es gibt 3 Arten der Mitgliedschaft:

1. Minimitgliedschaft

- Über 152.900 Fotos und 12.700 Video-Clips plus gratis Streaming Videos, wöchentlich aktualisiert
- 10 % Rabatt auf alle Produkte
- Bessere Möglichkeiten, den gewünschten Artikel zu finden
- 30 % Rabatt auf Pay Per View Streaming-Videos

2. Alle Streaming Videos eines Studios unbegrenzt für den bestellten Zeitraum ansehen

3. Alle Streaming Videos eines Genres unbegrenzt für den bestellten Zeitraum ansehen

Sie können alle 3 Arten der Mitgliedschaft oder einzelne Studios oder einzelne Genres separat bestellen.

Was ist VOD(Video on Demand)?

Video-on-Demand beschreibt die Möglichkeit digitales Videomaterial auf Anfrage von einem Internetangebot über einen Video-Stream direkt mit einer geeigneten Software anzusehen. Nachdem Sie den VOD eines Films gekauft haben, können Sie alle Szenen des Films für 30 Tage online ansehen. Der Unterschied zum Download besteht darin, dass ein Film für VOD nur online angesehen werden kann, wogegen ein Film für "Download zu besitzen" in Ihrer Festplatte gespeichert wird und auf Ihrem PC unbegrenzt aufgerufen werden kann. Die Videoqualität von Downloads ist höher als jene der VODs.

Warum kann das Streaming-Video oder der Download nicht auf meinem PC gestartet werden?

Sie benötigen Windows Media Player 10 Series oder höher, falls Sie diesen noch nicht auf Ihrem PC installiert haben. Wenn mehrere Media Player auf Ihrem PC installiert wurden, müssen Sie Windows Media Player als Standard-Player einstellen. Diese Einstellung können Sie jederzeit, wenn ein anderer Player benötigt wird, umstellen.

Tun Sie Folgendes, um den Standard-Player festzulegen.

Systemsteuerung -> Programme -> Standardprogramme -> Standardprogramme festlegen