

Rückgabe von Waren

Wir garantieren, dass jede DVD, VHS und VCD welche wir verkaufen, funktioniert und frei von Defekten ist. Sollte es allerdings dennoch Probleme geben, können Sie das fehlerhafte Produkt mit einer kurzen Beschreibung des Problems innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden. Die Ware wird daraufhin ausgetauscht oder, falls der gewünschte Titel nicht lagernd sein sollte, der Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben.

Folgende Schritte sind zu befolgen:

Schicken Sie uns eine Email mit einer Beschreibung des Problems. Wir senden Ihnen dann eine Email mit einer Rücknahme ID zurück, welche auf die Außenseite der Retoursendung zu schreiben ist. Die Postgebühren für Retoursendungen sind vom Kunden zu tragen.

Da in den verschiedenen Ländern unterschiedliche Zoll- und Steuerbestimmungen herrschen, müssen Sie als internationaler Kunde für etwaige Zoll- oder Steuerzahlungen selbst aufkommen. Alle Verkäufe sind in EURO berechnet. Für Waren, welche aus irgendwelchen Gründen vom Zoll beschlagnahmt werden, übernimmt der Versand keine Haftung.